

Handleiding betaalkaart Mariagaard



Op 1 september 2020 start Mariagaard met een betaalkaart. We gebruiken daarvoor de cashless betaaloplossing *ping.ping*.

Iedere leerling ontvangt een leerlingenkaart, die tegelijkertijd gebruikt wordt als betaalkaart. De kaart kan gebruikt worden voor de betaling van maaltijden en snacks in de zelfbediening. Met dit kassasysteem moet de kaart online opgewaardeerd worden. Zo vermijden we cashgeld op school en verhinderen we dat leerlingen geld verliezen.

Toegang tot webportaal *ping.ping*

Via het webportaal van *ping.ping* kan u alle aankopen van uw kind raadplegen en opvolgen, maar eveneens een bedrag op de betaalkaart storten.

Vooraleer u gebruik kan maken van dit portaal dient u eerst een wachtwoord in te stellen. Volg hiervoor volgende stappen:

1. Surf naar <https://cs.mariagaard.be/>
2. Kies onmiddellijk voor **Wachtwoord vergeten**
3. Vul het schoolmailadres van uw zoon/dochter in (voornaam.familienaam@mariagaard.be) en druk op **Reset wachtwoord**
4. Er zal een e-mail verstuurd worden naar de schoolmail met daarin een weblink om je wachtwoord in te stellen. (Let op, deze link is maar 30 minuten geldig!)
5. Via de weblink wordt u doorverwezen naar een veilige webpagina waar u een wachtwoord kan kiezen/aanmaken.
6. Van zodra op de knop **Bevestigen** is geklikt, zal uw wachtwoord actief zijn.
7. Ga terug naar de startpagina en log in met het schoolmailadres van uw zoon/dochter (voornaam.familienaam@mariagaard.be) en uw gekozen wachtwoord.

Van zodra u ingelogd bent, kan u op **Mijn transacties** klikken voor een gedetailleerd overzicht van alle verrichtingen.

Kaart opladen via het webportaal *ping.ping*

1. Meldt u aan via het portaal op <https://cs.mariagaard.be/>
 2. Selecteer **Herladen** in de menu-balk bovenaan
 3. Kies onderaan het bedrag dat u op de kaart wenst te zetten
 4. Bevestig het bedrag door op **OK** te drukken
 5. Kies uw betaalmethode en volg de instructies om de betaling af te ronden.
- ✓ Aan het opladen via het ping.ping-webportaal zijn **0,20 euro transactiekosten** verbonden.
 - ✓ Na het afronden van de betaling staat het **bedrag meteen op de kaart**.

Kaart opladen via overschrijving

Op elke kaart staat een rekeningnummer en een **unieke** gestructureerde mededeling (200/####/#####). Aan de hand van deze gegevens kan u een overschrijving doen.

Let er op dat de verplichte gestructureerde mededeling correct is ingevuld, anders kan de betaling niet onderscheiden worden en komt het geld niet op de kaart.



- ✓ Aan het opladen via een overschrijving zijn **geen transactiekosten** verbonden.
- ✓ Afhankelijk van bank tot bank kan het tot **3 bankwerkdagen** duren vooraleer het overgeschreven bedrag op de kaart staat.
- ✓ U kan bij de bank een automatische overschrijving instellen om bijvoorbeeld elke week/maand een bepaald bedrag op de kaart te zetten.

Kaart opladen via Payconiq by Bancontact-app

Koppel eerst je ping.ping-account aan je Payconiq by Bancontact-app:

1. Installeer de Payconiq by Bancontact-app en zorg dat er een betaalmiddel toegevoegd is
2. Kies in de app onderaan **Diensten**
3. Kies **ping.ping**
4. Druk op **Aan de slag**
5. Kies **Mariagaard**
6. Accepteer de algemene voorwaarden en druk op **Volgende**
7. Vul je login-id in bij **Gebruikersnaam** en het **wachtwoord** dat je hebt ingesteld voor de ping.ping-website en kies **Volgende**
8. Je ziet nu het saldo dat op je ping.ping rekening staat en de mogelijkheid om te herladen

Als je ping.ping-account gekoppeld is aan je Payconiq by Bancontact-app kan je herladen vanuit de app.

1. Open de Payconiq by Bancontact-app
2. Kies **Diensten**
3. Kies **ping.ping**
4. Kies **Mariagaard**
5. Geef het bedrag in dat je wil opladen en kies een betaalmiddel
6. Kies **Betalen** en bevestig met je pincode
7. Je krijgt een overzicht van de transactie
8. Druk op **Klaar**
9. Het gekozen bedrag is nu beschikbaar op je ping.ping-rekening

- ✓ Aan het opladen via Payconiq is een **transactiekost van 0,20 euro** verbonden.
- ✓ Na het afronden van de betaling staat het **bedrag meteen op de kaart**.
- ✓ Opladen via Payconiq is **snel en gebruiksvriendelijk**.

Wat te doen bij verlies van je kaart?

Blokkeer de kaart onmiddellijk bij verlies, zo kan niemand (anders) er betalingen met doen.

Ga hiervoor naar het ping.ping-portaal (<https://cs.mariagaard.be/>), log in en selecteer **Herladen** in de menubalk bovenaan. Klik daar op de knop **Kaart blokkeren**.

Een geblokkeerde kaart kan niet opnieuw geactiveerd worden om veiligheidsredenen. In dit geval moet aan de leerlingenbalie een nieuwe leerlingenkaart (met een nieuw nummer) worden aangevraagd. Deze kaart zal automatisch worden geactiveerd voor jouw account. Het saldo van de geblokkeerde kaart zal op de nieuwe kaart geplaatst worden.

De activering van de nieuwe kaart kost de gebruiker 5 euro.

Terugbetaling van het saldo (schoolverlater)

Als je afgestudeerd bent of je verlaat de school, kan je het saldo op je kaart laten terugbetalen.

Vraag de terugbetaling aan op boekhouding@mariagaard.be. Vermeld duidelijk je naam, het kaartnummer en het rekeningnummer waarop je de terugbetaling wenst te ontvangen.

Terugbetalingen zullen maandelijks gebeuren en brengen geen transactiekosten met zich mee.

Let op: tijdens de schoolvakanties zullen er geen terugbetalingen uitgevoerd worden.