

Handleiding betaalkaart

Toegang tot webportaal *ping.ping*

Via het webportaal van *ping.ping* kan u alle aankopen van uw kind raadplegen en opvolgen, maar eveneens een bedrag op de betaalkaart storten.

Vooraleer u gebruik kan maken van dit portaal dient u eerst een wachtwoord in te stellen. Volg hiervoor volgende stappen:

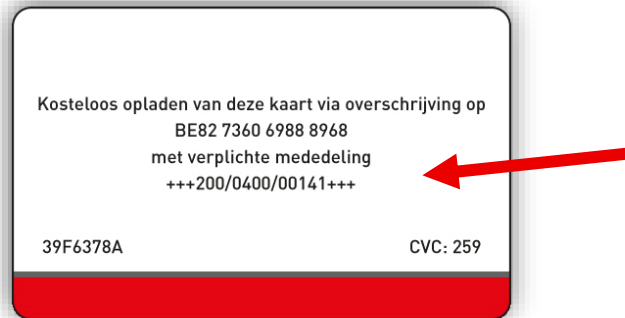
1. Surf naar <https://cs.mariagaard.be/>
2. Kies onmiddellijk voor **Wachtwoord vergeten**
3. Vul het schoolmailadres van uw zoon/dochter in (voornaam.familienaam@mariagaard.be) en druk op **Reset wachtwoord**
4. Er zal een e-mail verstuurd worden naar de schoolmail (<https://outlook.office.com>) van uw kind met daarin een weblink om je wachtwoord in te stellen. (Let op, deze link is maar 30 minuten geldig!)
5. Via de weblink wordt u doorverwezen naar een veilige webpagina waar u een wachtwoord kan kiezen/aanmaken.
6. Van zodra op de knop **Bevestigen** is geklikt, zal uw wachtwoord actief zijn.
7. Ga terug naar de startpagina en log in met het schoolmailadres van uw zoon/dochter (voornaam.familienaam@mariagaard.be) en uw gekozen wachtwoord.

Van zodra u ingelogd bent, kan u op **Mijn transacties** klikken voor een gedetailleerd overzicht van alle verrichtingen.

Kaart opladen via overschrijving

Op elke kaart staat een rekeningnummer en een **unieke** gestructureerde mededeling (+++200/####/#####+++). Aan de hand van deze gegevens kan u een overschrijving doen.

Let er op dat de verplichte gestructureerde mededeling correct is ingevuld, anders kan de betaling niet onderscheiden worden en komt het geld niet op de kaart.



- ✓ Aan het opladen via een overschrijving zijn **geen transactiekosten** verbonden.
- ✓ Afhankelijk van bank tot bank kan het tot **3 bankwerkdagen** duren vooraleer het overgeschreven bedrag op de kaart staat.
- ✓ U kan bij de bank een automatische overschrijving instellen om bijvoorbeeld elke week/maand een bepaald bedrag op de kaart te zetten.

Kaart opladen via Payconiq by Bancontact-app

Koppel eerst je ping.ping-account aan je Payconiq by Bancontact-app:

1. Installeer de Payconiq by Bancontact-app en zorg dat er een betaalmiddel toegevoegd is
2. Kies in de app onderaan **Diensten**
3. Kies **ping.ping**
4. Druk op **Aan de slag**
5. Kies **Mariagaard**
6. Accepteer de algemene voorwaarden en druk op **Volgende**
7. Vul je login-id in bij **Gebruikersnaam** en het **wachtwoord** dat je hebt ingesteld voor de ping.ping-website en kies **Volgende**
8. Je ziet nu het saldo dat op je ping.ping rekening staat en de mogelijkheid om te herladen

Als je ping.ping-account gekoppeld is aan je Payconiq by Bancontact-app kan je herladen vanuit de app.

1. Open de Payconiq by Bancontact-app
2. Kies **Diensten**
3. Kies **ping.ping**
4. Kies **Mariagaard**
5. Geef het bedrag in dat je wil opladen en kies een betaalmiddel
6. Kies **Betalen** en bevestig met je pincode
7. Je krijgt een overzicht van de transactie
8. Druk op **Klaar**
9. Het gekozen bedrag is nu beschikbaar op je ping.ping-rekening

- ✓ Aan het opladen via Payconiq is een **transactiekost van 0,06 euro** verbonden.
- ✓ Na het afronden van de betaling staat het **bedrag meteen op de kaart**.
- ✓ Opladen via Payconiq is **snel en gebruiksvriendelijk**.

Terugbetaling van het saldo

Als je afstudeert zal het saldo op je kaart in mindering gebracht worden op de derde trimesterfactuur.

Als je de school verlaat, kan je het saldo op je kaart laten terugbetalen. Vraag de terugbetaling aan op leerlingenfacturatie@mariagaard.be. Vermeld duidelijk je naam, het kaartnummer en het rekeningnummer waarop je de terugbetaling wenst te ontvangen.

Terugbetalingen zullen maandelijks gebeuren en brengen geen transactiekosten met zich mee.
Let op: tijdens de schoolvakanties zullen er geen terugbetalingen uitgevoerd worden.

